

Criare
móveis planejados
LIBERDADE PARA O SEU ESTILO

CERTIFICADO DE GARANTIA

Agradecemos a você, cliente, por ter escolhido e adquirido os produtos da CRIARE.

Para nós, o que importa é a satisfação total dos nossos clientes. Por isso criamos este manual, que fornecerá as informações para conservação e uso de seus produtos CRIARE, bem como detalhes sobre sua garantia. Todas as instruções, se devidamente seguidas, resultarão no prolongamento da vida útil de seus produtos, portanto, antes de utilizá-los, leia todo este manual com atenção.

PRAZOS DE GARANTIA

VÍCIOS APARENTES E DE FÁCIL CONSTATAÇÃO

A garantia para vícios de fabricação aparentes e de fácil constatação (riscos, descolamento de bordas/revestimentos e manchas) é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de finalização da montagem. Essa garantia é legal e estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor.

GARANTIA DOS PRODUTOS CRIARE

A garantia para produtos da marca CRIARE será de 1.826 dias (5 anos) contra eventuais defeitos de fabricação. É válida a partir da data de finalização da montagem, desde que esta seja realizada pela revendedora autorizada e respeitadas as condições normais de uso, especificadas nesse Manual.

Prazos de garantia por categorias:

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	RESPONSÁVEL
Montagem/Regulagem*	90 dias	Não possui	Revend. Autorizada
Projeto/Manutenção	90 dias	Não possui	Revend. Autorizada
Módulos**	90 dias	1.826 dias (5 anos)	Fábrica
Portas MDP ou MDF (portas de giro e painel portas de correr)	90 dias	1.826 dias (5 anos)	Fábrica
Puxadores	90 dias	365 dias	Fábrica
Acessórios e Aramados (Cromado-Inox-Zamac) Dobradiças Corrediças Sistemas de Correr***	90 dias	365 dias	Fábrica
Frentes de gaveta e portas, painéis ou qualquer outro componente laqueado brilho ou acetinado****	90 dias	365 dias	Fábrica
Frentes de gaveta e portas de perfis de alumínio com vidro/espelho (portas de giro e portas de correr)	90 dias	365 dias	Fábrica
Mesas, Cadeiras e Banquetas	90 dias	365 dias	Fábrica
Cabeceiras Estofadas	90 dias	180 dias	Fábrica
Itens complementares para cozinhas (cuba, cooktop, coifa, entre outros) fornecidos por parceiro autorizado Criare	90 dias	365 dias	Fábrica
Itens em alumínio com vidro/espelho fornecidos por parceiros autorizados Criare	90 dias	365 dias	Fábrica

* A garantia contra problemas relacionados à montagem e regulagem dos produtos será prestada pelas Revendedoras Autorizadas credenciadas que comercializam os produtos da marca CRIARE, pelo prazo de 90 (noventa) dias, a partir da data de finalização da montagem.

** Entende-se por módulos os seguintes itens: caixas, costas, bases inferiores e superiores, travessas, tampos, painéis e prateleiras em MDP ou MDF que compõem o móvel.

*** Entende-se por sistema de correr os seguintes itens: roldanas inferiores e superiores, freios, amortecedores, desempenadores, trilhos para porta de correr e guias para porta de correr.

**** Devido ao processo natural de envelhecimento, as peças pintadas têm tendência a amarelar. No entanto, isso não corresponde a vício ou defeito de fabricação.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

ATENÇÃO: ESTÃO EXCLUÍDOS DA GARANTIA OFERECIDA PELA FÁBRICA

- Empenamento causado por **colocação de peso excessivo** nos móveis ¹ ;
- Desgaste normal decorrente do uso do produto ou **falta de observação** a quaisquer informações e recomendações constantes do Certificado de Garantia e Manual de Uso e Conservação;
- **Peças ou acessórios** agregados ao produto, durante ou após a montagem, **que não sejam de fabricação da Móveis Carraro Ltda** ou parceiros autorizados, tais como: vidros/espelhos, granitos, mármore, pedras, eletrodomésticos, objetos decorativos, pias, cubas, estofados, ferragens ou quaisquer outros;
- Variação de cor ou qualquer espécie de **dano causado pela exposição excessiva** dos produtos aos agentes naturais e/ou químicos, tais como: raios solares, luminosidade excessiva, produtos à base de solventes ou similares, maresia, ferrugem ou quaisquer outros;
- **Danos causados por problemas existentes no local da instalação**, tais como: qualquer defeito decorrente de instalação hidráulica ou elétrica, umidade, infiltração de água, vazamento, **mofo**, infestação de cupins pré-existent e outras pragas em geral;
- Todo e qualquer produto adquirido que esteve em exposição no **showroom das Revendedoras Autorizadas**;
- **Defeitos oriundos da prestação de serviços (erros de projeto, transporte e montagem) serão de responsabilidade única e exclusiva da Revendedora Autorizada**;
- **Alterações** das características **técnicas originais** dos produtos, como adaptações, recortes, pinturas ou quaisquer outros;
- A garantia da fabricante não é válida caso o móvel for **desmontado e remontado em outro ambiente e/ou local**. É válida apenas para o ambiente e endereço previstos no contrato de compra e venda junto à revendedora autorizada;
- Danos causados em tampos (MDF/MDP) nos quais forem inseridas cubas de sobrepor, de apoio, de embutir, entre outras.

IMPORTANTE

- A garantia de 1.826 dias (5 anos) oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição da peça defeituosa que comprovadamente tenha revelado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos designados pela Móveis Carraro Ltda.
- A Móveis Carraro Ltda não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica a assumir em seu nome qualquer garantia que não esteja prevista neste Certificado.
- A garantia do produto inicia com a finalização da montagem e somente terá validade mediante apresentação deste Certificado com o canhoto da página seguinte integralmente preenchido pela Revendedora Autorizada, acompanhado da assinatura do representante e do respectivo carimbo. Para obtenção da garantia, também é necessário apresentar a nota fiscal emitida pela Revendedora Autorizada e cópia do contrato de compra/venda firmado exclusivamente com a Revendedora Autorizada.
- Somente os profissionais contratados pelas Revendedoras Autorizadas e que comercializam os produtos da marca CRIARE estão autorizados a prestar o atendimento dentro do prazo de garantia. A montagem do produto por terceiros não autorizados ocasionará na perda da garantia.

¹ Vide tabela ao final desse Certificado.

TERMO DE RECEBIMENTO

CARO CLIENTE, ATENÇÃO: Para a validade deste certificado, os dados abaixo devem ser preenchidos obrigatoriamente pela Revendedora Autorizada.

CLIENTE

Confirmando a instalação dos móveis CRIARE em perfeito estado e de acordo com o projeto aprovado por mim. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia legal e contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Certificado de Garantia e Manual de Uso e Conservação, que confirmo ter recebido.



Nome: _____ CPF: _____

Endereço: _____

Bairro: _____ CEP: _____

Cidade: _____ UF: _____

Loja (Razão Social): _____

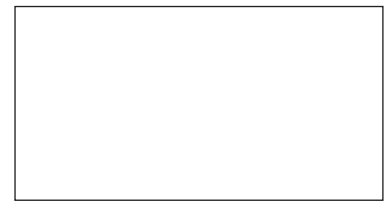
Nº Pedido e/ou N.F.: _____

Data de Compra: ____/____/____

Data Finalização Montagem: ____/____/____

Telefone: _____

Assinatura do Cliente: _____



Carimbo e assinatura da revendedora autorizada



REVENDEDORA AUTORIZADA CRIARE

Confirmando a instalação dos móveis CRIARE em perfeito estado e de acordo com o projeto aprovado por mim. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia legal e contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Certificado de Garantia e Manual de Uso e Conservação, que confirmo ter recebido.



Nome: _____ CPF: _____

Endereço: _____

Bairro: _____ CEP: _____

Cidade: _____ UF: _____

Loja (Razão Social): _____

Nº Pedido e/ou N.F.: _____

Data de Compra: ____/____/____

Data Finalização Montagem: ____/____/____

Telefone: _____

Assinatura do Cliente: _____



Carimbo e assinatura da revendedora autorizada